

POLITICA PER LA QUALITÀ

In accordo con la nostra visione, in IDESCO SA desideriamo essere riconosciuti come azienda di riferimento nel settore dell'innovazione, sviluppo e produzione di prodotti cosmetici. A tal fine, è stata stabilita questa Politica per la Qualità. Questa sarà un pilastro fondamentale per l'attuazione e l'implementazione del Sistema Integrale di Gestione della Qualità (SIGC).

Il nostro obiettivo prioritario è ottenere la **piena soddisfazione di tutti i nostri clienti**. Fondamento per il quale è prioritario realizzare prodotti cosmetici che siano soluzioni efficaci, innovative e con elevati standard di qualità.

Tutto questo, soddisfacendo le particolari esigenze di ogni cliente e trovando una rapida soluzione per qualsiasi inconveniente. Per questo motivo creiamo, sviluppiamo e produciamo prodotti cosmetici al fine di offrire soluzioni complete su misura per i nostri clienti. E reputiamo anche come fattore fondamentale i **nostri dipendenti e collaboratori, nonché tutte le altre parti interessate**.

Ci impegniamo anche a stabilire e promuovere la presente politica. A tal fine, disponiamo anche di un proprio dipartimento di R+S+i, focalizzato sulla conoscenza del settore e sulle tendenze prevalenti del mercato.

Alla luce di tutto quanto sopra, riteniamo essenziale l'attuazione e l'implementazione di un **Sistema Integrale di Gestione della Qualità** basato sulle norme **UNE EN ISO 9001:2015** Sistema di Gestione della Qualità e **UNE EN ISO 22716:2008** Buone Pratiche di Fabbricazione dei Prodotti Cosmetici.

Quanto sopra menzionato viene raggiunto:

- ✚ **Informando tutto il personale dell'organizzazione circa i contenuti della presente Politica per la Qualità, delle loro funzioni all'interno dell'azienda e del contributo delle loro attività.**
- ✚ **Promuovendo una cultura di miglioramento continuo e della sicurezza in modo da aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi della nostra organizzazione.**
- ✚ **Stabilendo e rivedendo la nostra missione, visione e valori, al servizio di questa Politica come base per la sua determinazione. Analizzando il grado di rispetto degli obiettivi fissati come misura dell'efficacia e del miglioramento del SIGC.**
- ✚ **Riesaminando regolarmente ambiente, rischi e opportunità inerenti alla nostra attività e guidando la nostra politica verso il miglioramento continuo.**

Il complemento e la ragion d'essere della nostra politica sono supportati da Missione, Visione e **Valori** (Soluzioni integrali, Innovazione, Dinamismo, Responsabilità) professati nella nostra organizzazione. Sono di seguito descritti:

Missione

Operiamo per offrire le soluzioni più efficaci ed innovative con una maggiore proiezione all'interno del settore cosmetico verso quei clienti che non possono sviluppare e produrre una linea o un prodotto per via delle loro esigenze strutturali.

Visione

Il nostro obiettivo è quello di distinguerci per il nostro impegno, fiducia e responsabilità verso ognuno dei nostri clienti, posizionandoci come punto di riferimento europeo nell'innovazione e nello sviluppo di cosmetici conto terzi entro un periodo di 5 anni.

Valori

Soluzioni integrali: offriamo consulenza a tutti i livelli, dal progetto iniziale alle idee di implementazione più complesse ed efficaci, marketing, ecc. fornendo sempre il massimo valore aggiunto possibile.

Innovazione: il nostro dipartimento leader di R+S+ studia costantemente il mercato per offrire le formule e le risorse più efficaci e innovative che aiutino i nostri clienti non solo a differenziarsi dalla concorrenza, ma anche a minimizzare i costi di investimento e offrire trattamenti e prodotti che rispondono alle reali esigenze del consumatore finale.

Dinamismo: il nostro processo è agile e dinamico, senza passaggi burocratici inutili. In questo modo, rendiamo proficuo il tempo delle aziende con cui collaboriamo e aumentiamo così il loro potenziale competitivo nel mercato. Rileviamo le tendenze nel mercato globale della bellezza e offriamo risposte alle esigenze dei nostri clienti in un processo agile e dinamico, aumentando il loro potenziale di business.

Responsabilità: effettuiamo continui test di efficacia e sicurezza seguendo gli standard più esigenti, disciplinati dalla normativa europea vigente e in ciascuno dei paesi in cui operiamo. In questo modo garantiamo la massima affidabilità e impegno nella tracciabilità di tutti i progetti che sviluppiamo e di tutte le nostre linee di prodotto.

Il rispetto di queste linee guida è, prima di tutto, una responsabilità della Direzione. Pertanto, ci impegniamo a fornire al personale tutti i mezzi tecnici e la formazione necessaria per conformarsi alla presente Politica.

Barcellona, 10 maggio 2021

Carlos García G.

Direzione-